

放課後等デイサービス評価表（保護者向け） 集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	記入 なし	いただいたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2	0	0	* 新しい建物できれいではあるが少し狭いと感じる。 * 他事業所よりも恵まれているらしいが、部屋数やフロア面積はもっと広い方がいい(うちは聴覚過敏があるため)
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	1	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	2	0	0	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	7	0	* 障がいのない子どもたちとの交流は希望しません。トラブルよりも安心がほしいので。 * そのような機会は少ないかなと思います。あってほしいとは思いますが理解してもらおうのも難しそうです。 * 機会はない
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	3	0	0	* ノートなどで共有している。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	0	0	* 両親共働きで面談する機会がない。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	8	0	1	* 土曜日に親も参加するプログラムが月1回あるところがあります。 * 活動に参加していないのでわからない。 * 父母の会はない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	5	0	0	* 苦情はありません。 * 迅速にまた丁寧に対応して頂けました。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3	0	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	21	2	0	0	* 特に気になった事はない
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1	0	1	* マニュアルは説明を受けてない
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5	0	2	* 知らないきつとあると思いますが。 * 利用開始まだ半年のためまだわからない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0	0	* 活動プログラムによって…
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	1	* とても満足しています。子どもの特性を理解して頂き、また活動を通して可能性を見出してくれる、子どもが自分の役割を持って自信を持つ事もできている。 * 本人が楽しく行える事が出来るような支援をお願いします。